

Coordinador CETAP de Fresno

Nombre del Coordinador Juan David Giraldo Machado

Contrato de Prestación de Servicios: ESAP-PS-016-TOL-2025

Informe 10 de 10

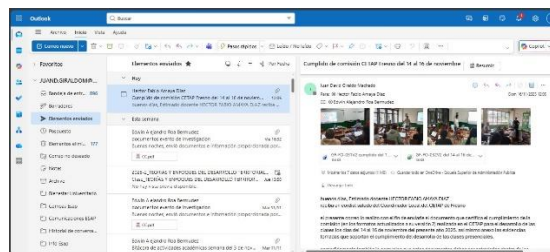
Obligaciones contractuales:

**1. Realizar seguimiento a la programación académica del programa de pregrado en administración pública territorial APT y posgrados, desarrollo de sesiones de clase, apoyo logístico, acompañamiento a docentes y actividades planeadas en coordinación con los diferentes CETAP**

Se realizó la coordinación con el docente HECTOR FABIO AMAYA DIAZ, para confirmar el desarrollo de las clases presenciales los días 14, 15, 16, 28, 29 y 30 de NOVIEMBRE, para realizar las clases presenciales del semestre 4 del CETAP Fresno. Las cuales se desarrollaron de forma normal en el la sede centro de la Institución Educativa Técnica Niña María de forma regular y sin inconvenientes en las fechas mencionadas y los horarios programados en el calendario académico. Así mismo se realizó el respectivo cumplimiento de comisión para las fechas mencionadas y enviado al docente para su debido trámite.

Se realizó el reporte de las clases presenciales desarrolladas en el CETAP Fresno durante el mes de noviembre y se reportó en la bitácora semanal, la cual fue enviada al equipo de coordinación académica por medio del correo institucional.

Anexos fotos



Enlace Drive donde se evidencia soporte

[COORDINADOR FRESNO-JUAN DAVID GIRALDO MACHADO-INFORMES MENSUALES 2025](#)

**Sede Territorial Tolima**

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

**2. Proyectar las respuestas a las peticiones, quejas y reclamos presentados por la comunidad académica (estudiantes, docentes) del programa APT y comunidad en general tramitados a través de los diferentes medios de comunicación establecidos por la ESAP para brindar atención oportuna y en concordancia con los reglamentos académicos y el sistema de gestión documental.**

Se realizó la atención de PQR de parte de la comunidad académica durante el mes de noviembre, siendo las que más se presentaron solicitudes de la oferta de pregrado para la nueva cohorte 2026-1 en Fresno. Se respondieron un total de 20 PQR de los cuales todas se respondieron y se relacionaron en el siguiente cuadro:

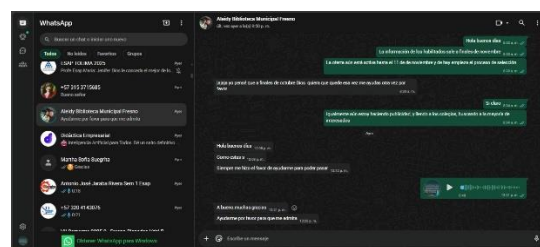
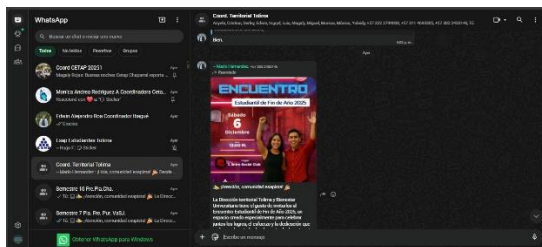
|                                                   |                                            |                                                                                      | CETAP FRESNO                |                                                                                      |                                                                                       |  |  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Nombre del coordinador JUAN DAVID GIRALDO MACHADO |                                            |                                                                                      |                             |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                     |  |
|                                                   |                                            |                                                                                      |                             |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                     |  |
| MES NOVIEMBRE                                     |                                            |                                                                                      |                             |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                     |  |
| N°                                                | Fecha (En la cual se le hizo la solicitud) | Persona que hizo la solicitud describir si pertenece (Docente, Estudiante, Egresado) | Nombre                      | Caso (Describir la solicitud o tema que esta consultado el estudiante)               | Anexo (pantallazos de la conversación, fotos o de la solicitud)                       | Observacion                                                                         |  |
| 1                                                 | 07 de noviembre                            | Docente                                                                              | Gustavo Giraldo Osorio      | el docente solicita envío del enlace de Teams para la conexión de las clases         |    | se le envía la informacion solicitada al docente                                    |  |
| 2                                                 | 08 de noviembre                            | Docente                                                                              | Hernando Perdomo            | el docente solicita una aclaracion de las fechas de clase                            |    | se le aclara al profesor las fechas de clase                                        |  |
| 3                                                 | 12 de noviembre                            | aspirante 2026-1                                                                     | Jose                        | El aspirante solicita saber si aun se puede incribir al programa de pregrado         |   | se le aclara que la oferta cerro el 11 de noviembre                                 |  |
| 4                                                 | 13 de noviembre                            | aspirante 2026-1                                                                     | Andres                      | El aspirante solicita saber si aun se puede incribir al programa de pregrado         |  | se le aclara que la oferta cerro el 11 de noviembre                                 |  |
| 5                                                 | 13 de noviembre                            | aspirante 2026-1                                                                     | Rosario                     | El aspirante solicita saber si aun se puede incribir al programa de pregrado         |  | se le aclara que la oferta cerro el 11 de noviembre                                 |  |
| 6                                                 | 13 de noviembre                            | aspirante 2026-1                                                                     | Claudia                     | el estudiante solicita informacion de la estrategia de oferta intersemestral virtual |  | se le da la informacion completa de la oferta de estrategia virtual                 |  |
| 7                                                 | 15 de noviembre                            | Estudiante                                                                           | Jenifer Vanesa Ospina Lopez | la estudiante solicita infomacion para el uso de las heramientas de oficce           |  | se le brinda la informacion pertineten a la estuadiete                              |  |
| 8                                                 | 16 de noviembre                            | Estudiante                                                                           | Katerine Petrel Bernal      | la estudiante solicita la informacion referente a todo el tema de internalizacion    |  | se le envían los enlaces para que revise toda la informacion referente al tema      |  |
| 9                                                 | 18 de noviembre                            | aspirante 2026-1                                                                     | Angie                       | La aspirate pregunta sobre el proceso de seleccón y admision                         |  | se le da la explicacion del proceso de seleccón y admision                          |  |
| 10                                                | 18 de noviembre                            | aspirante 2026-1                                                                     | Jhoana Roman                | La aspirate pregunta sobre el proceso de seleccón y admision                         |  | se le da la explicacion del proceso de seleccón y admision                          |  |

#### Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co  
Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué  
Código postal: 111321  
Línea conmutador PBX: 018000 423713  
Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

|    |                 |                                       |                                 |                                                                                                                                                |  |                                                                                                    |
|----|-----------------|---------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 20 de noviembre | Estudiante                            | Wendy Luz Dary Beltrán Prieto   | la estudianta pide informacion para el evento del encuentro departamental estudiantil de investigacion                                         |  | se le da la informacion pertinente                                                                 |
| 12 | 20 de noviembre | Estudiante                            | Luisa Fernanda Ferreira Giraldo | la estudiante solicita aclaracion del calendario academico                                                                                     |  | se le aclaran las fechas de clase a la estudiante                                                  |
| 13 | 21 de noviembre | aspirante 2026-1                      | Maria                           | La aspirante pregunta sobre el proceso de selección y admision                                                                                 |  | se le da la explicacion del proceso de selección y admision                                        |
| 14 | 21 de noviembre | Estudiante                            | Vanegas Giraldo Jully Stephan   | la estudianta solicita informacion sobre la despedida estudiantil de fin de año                                                                |  | se le dio la informacion pertinente                                                                |
| 15 | 22 de noviembre | Estudiante                            | Osorio Osorio Juan David        | el estudianta solicita revision de la plataforma Moodle ya que informa que esta caída                                                          |  | se revisa y se evidencia que esta caída y se le da el tramite pertinente                           |
| 16 | 22 de noviembre | Estudiante                            | Buitrago Orozco Nury Raquel     | el estudianta solicita revision de la plataforma Moodle ya que informa que esta caída                                                          |  | se revisa y se evidencia que esta caída y se le da el tramite pertinente                           |
| 17 | 25 de noviembre | Estudiante                            | Valentina Jaraba Blanco         | El estudiante solicita saber si aun se puede inscribir al programa de pregrado                                                                 |  | se le aclara que la oferta cerro el 11 de noviembre                                                |
| 18 | 26 de noviembre | Estudiante                            | Camacho Jiménez Laura Daniela   | La estudiante solicita saber cual es el proceso de excusa por inasistencia justificada                                                         |  | se le brinda la informacion pertinente para el proceso de excusa de inasistencia justificada       |
| 19 | 28 de noviembre | aspirante 2026-1                      | Aleidy                          | La aspirante pregunta sobre el proceso de selección y admision                                                                                 |  | se le da la explicacion del proceso de selección y admision                                        |
| 20 | 28 de noviembre | Representante estudiantil ESAP Tolima | Mario Hernandez.                | Solicita compartir con los estudiantes del CETAP Fresno, compartir la ficha publicitaria para el evento de despedida estudiantil de fin de año |  | se compartio la informacion por los diferentes grupos de los diferentes semestres del CETAP Fresno |

## Anexos fotos



Enlace Drive donde se evidencia soporte

[COORDINADOR FRESNO-JUAN DAVID GIRALDO MACHADO-INFORMES MENSUALES 2025](#)

## Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co  
Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué  
Código postal: 111321  
Línea conmutador PBX: 018000 423713  
Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

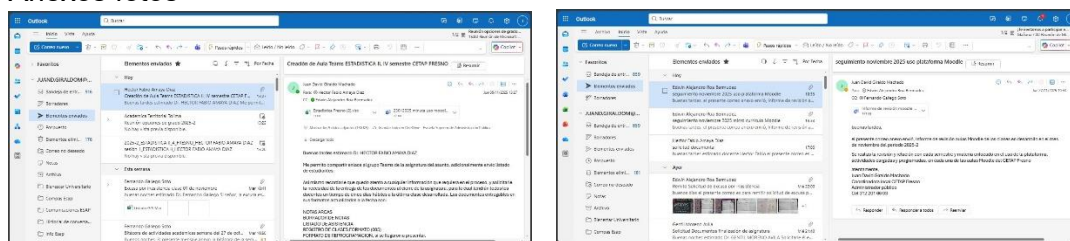


Se realizó seguimiento a Moodle enfocado en el cargue del Microcurriculo de cada asignatura, revisando que este en el formato actualizado y que esté debidamente diligenciado y firmado por el docente. De esta revisión se realizó un informe el cual fue enviado a coordinación académica por medio del correo institucional.

Se realizó la revisión y relación con cada semestre y materia enfocado en que los docentes realizaran la programación de actividades calificables en cada una de las aulas Moodle del CETAP Fresno

Se realizó seguimiento a las clases virtuales desarrolladas durante el mes de noviembre en los diferentes semestres del CETAP, revisando que se cumplan conforme a la programación académica. De esta revisión se realizó una bitácora cada semana, donde se detallado: las fechas de las clases desarrolladas tanto sincrónicas como presenciales, hora de inicio y fin de cada clase, los docentes que desarrollaron las clases, en los diferentes semestres del CETAP Fresno, y las novedades presentadas durante el desarrollo de las actividades académicas.

## Anexos fotos



Enlace Drive donde se evidencia soporte

[COORDINADOR FRESNO-JUAN DAVID GIRALDO MACHADO-INFORMES MENSUALES 2025](#)

## 5. Realizar apoyo en la sistematización y seguimiento en el aplicativo de registro y control académico de las diferentes situaciones académicas de estudiantes y egresados de los programas académicos de la ESAP.

Se invito a los estudiantes de 9 semestre del CETAP Fresno, a la reunión de opciones de grado dirigida por el coordinador académico el Dr. Fernando gallego que se encargó de dar y explicar la información dada, se participó en dicha reunión, donde se les presento a los estudiantes de 9 semestre todas las opciones de grado con sus respectivas solicitudes opciones, requerimientos para aplicar y toda la información referente que los estudiantes deben de conocer, contando también con la información del trámite de solicitud de la opción de grado, todo con el fin de que los estudiantes tengan claridad de todo el proceso de opciones de grados dadas en la ESAP, para su matrícula del 10 semestre.

## Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

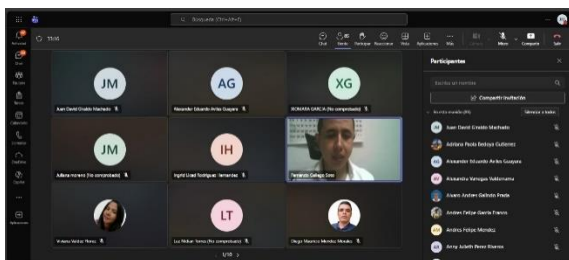
Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Anexos fotos:



Enlace Drive donde se evidencia soporte

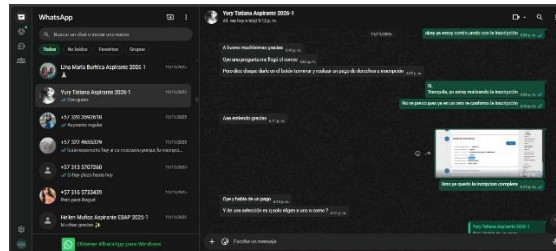
[COORDINADOR FRESNO-JUAN DAVID GIRALDO MACHADO-INFORMES MENSUALES 2025](#)

## 6. Apoyar los procesos de difusión, ingreso, selección y desarrollo académico de la oferta académica de nuevas cohortes del programa de APT.

Se realizó acercamiento a la alcaldía municipal de fresno para ayudar en la publicación de la oferta, acercamiento con respuesta positiva y logrando que se publique la oferta por las páginas oficiales de la alcaldía municipal en formato de video, se realizó una visita a cada una de las oficinas de la alcaldía municipal de Fresno en compañía del líder de pregrado de la territorial Tolima, dando la información de la oferta de pregrado en Fresno y de posgrado, se compartió la ficha publicitaria por las redes sociales y se ha compartido la información a los estudiantes solicitando que publiquen la oferta académica para el pregrado en el CETAP Fresno, acciones que dieron resultados muy positivos logrando que en los 11 días de oferta del mes de noviembre se atendieran un total de 59 interesados en la oferta de pregrado y 4 en la oferta de posgrado.

Como resultado de estas actividades al final de la oferta se logro tener un total de 34 inscritos y 7 preinscritos para el pregrado en el programa de Administración Publica Territorial, para la nueva cohorte 2026-1 en el municipio de Fresno.

Anexos fotos



Enlace Drive donde se evidencia soporte

[COORDINADOR FRESNO-JUAN DAVID GIRALDO MACHADO-INFORMES MENSUALES 2025](#)

### Sede Territorial Tolima

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

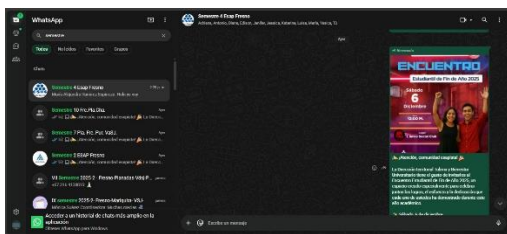
Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

## 7. Apoyar las actividades de bienestar teniendo en cuenta la programación establecida por la dirección territorial y la sede central.

Se realizó la difusión por los grupos de wasap de los diferentes semestres del CETAP, con la invitación a conectarse y participar en las siguientes actividades: Taller virtual de prevención del suicidio el 06 – 11 – 2025, Invitación a inscribirse en identificando capacidades y habilidades investigativas el 14 – 11 – 2025, Taller presencial de fotografía el 15 – 11 – 2025, Conversatorio de prevención de VBG relatos para la paz el 18 – 11 – 2025, Encuesta de participación al evento estudiantil de despedida de fin de año el 21 – 11 – 2025.

Se participó en las siguientes capacitaciones: Capacitación de SST FLEXIBILIDAD CEREBRAL el 13 de noviembre del 2025.

Anexos fotos



Enlace Drive donde se evidencia soporte

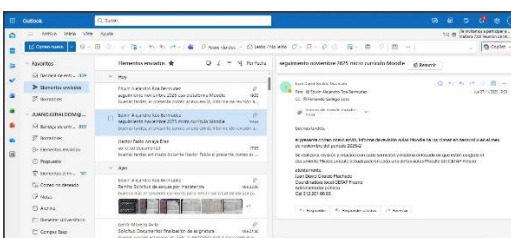
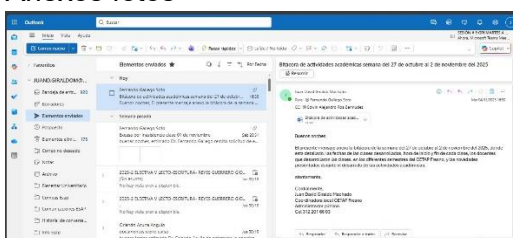
[COORDINADOR FRESNO-JUAN DAVID GIRALDO MACHADO-INFORMES MENSUALES 2025](#)

## 8. Apoyar el desarrollo y sostenimiento del sistema integrado de gestión institucional en todo lo relacionado con el programa de APT.

Se realizaron 5 informes semanales los cuales son las bitácoras de las actividades académicas, donde se detalló cada fecha de clases programadas donde está la siguiente información: el semestre, materia, docente, hora de inicio y final de cada clase y las novedades presentadas.

Se realizaron 2 informes de revisión a la plataforma Moodle, uno enfocado en el cargue del documento microcurriculo actualizado y otro enfocado en el uso de la plataforma y programación de actividades de estas revisiones de evidencio que algunos docentes no usan la plataforma Moodle como deberían y que carguen los docentes los documentos microcurriculos actualizados, novedades que fueron enviadas y comunicadas por correo institucional.

Anexos fotos



**Sede Territorial Tolima**

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Enlace Drive donde se evidencia soporte

[COORDINADOR FRESNO-JUAN DAVID GIRALDO MACHADO-INFORMES  
MENSUALES 2025](#)

**9. Realizar mensualmente la clasificación, organización y entrega de los expedientes documentales físicos y electrónicos creados en el desarrollo de su función de acuerdo al manual del sistema de gestión documental.**

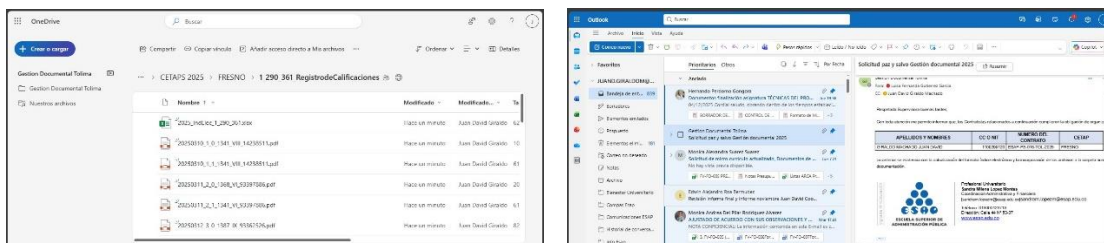
Se realizó el cargue de documentos durante el mes de noviembre y a la fecha, se cargaron un total de 27 documentos Microcurrículo entregados por los docentes de las materias iniciadas hasta la fecha, estos documentos están debidamente revisados, así mismo se envió correo a los docentes solicitando la documentación faltante.

Así mismo se recolectaron un total de 72 documentos (Formato 005, Asistencia, Notas Arca, Borrador de Notas) correspondientes a los de finalización de asignaturas.

También se realizaron los ajustes en los índices electrónicos de cada carpeta donde se cargaron documentos durante el mes de octubre, luego de realizar esta actividad.

De toda esta actividad como soporte de cumplimiento me fue enviado por parte de la Dra. Sandra Milena López, funcionario encargado de la revisión de gestión documental de la territorial Tolima, el cumplido con el paz y salvo documental, correspondiente al mes de noviembre el cual esta anexado en las evidencias.

Anexos fotos



Enlace Drive donde se evidencia soporte

[COORDINADOR FRESNO-JUAN DAVID GIRALDO MACHADO-INFORMES  
MENSUALES 2025](#)

**10. Al finalizar el contrato entregar la documentación digital y física de sus labores, de acuerdo con el sistema de gestión documental.**

Se realizó cargue de bitácoras, informes, imágenes, recopilados durante el mes, en el espacio OneDrive para el mes de noviembre.

**Sede Territorial Tolima**

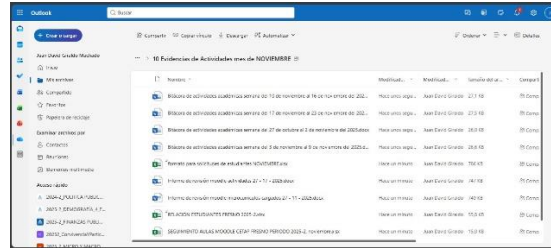
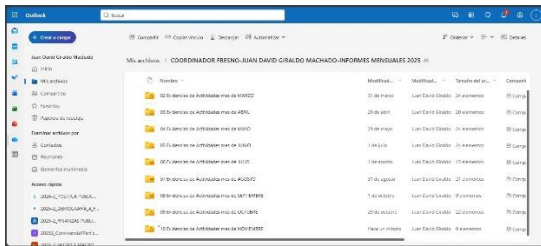
ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

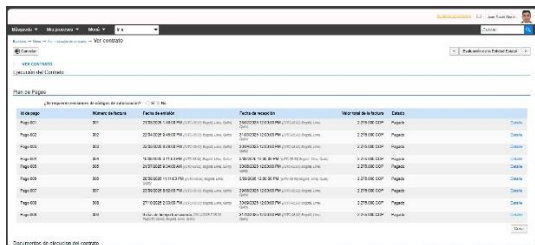


Enlace Drive donde se evidencia soporte  
[COORDINADOR FRESNO-JUAN DAVID GIRALDO MACHADO-INFORMES MENSUALES 2025](#)

**11. Registrar las cuentas de cobro con los soportes mensualmente en el SECOP II y en los aplicativos correspondientes (KLIC) dispuestos por la entidad, según las indicaciones del supervisor.**

Se realizó el cargue de la documentación correspondiente a la cuenta de octubre en el SECOP II, se anexa evidencias del pagado, y se anexa evidencia del pagado del mes de octubre en la plataforma Klic. Como evidencia para la cuenta del mes de noviembre.

Anexos fotos



Enlace Drive donde se evidencia soporte  
[COORDINADOR FRESNO-JUAN DAVID GIRALDO MACHADO-INFORMES MENSUALES 2025](#)

**12. Cumplir con las demás actividades y obligaciones que le sean asignadas, las cuales deberán tener relación directa con el objeto del presente contrato.**

Se compartió la información del evento departamental estudiantil de investigación de la territorial Tolima y se participo en el evento que se realizó en la ciudad de Ibagué el 7 de noviembre del 2025, así mismo se respondió la solicitud para dicho evento de parte del docente julio cesar donde pedía información de los estudiantes interesados en participar en el evento de investigación.

Se le dio respuesta a la solicitud de la pagadora de la ESAP, donde pedía averiguar e informarle del proceso del pago del impuesto reteica en el municipio de Fresno, información enviada por medio de correo institucional.

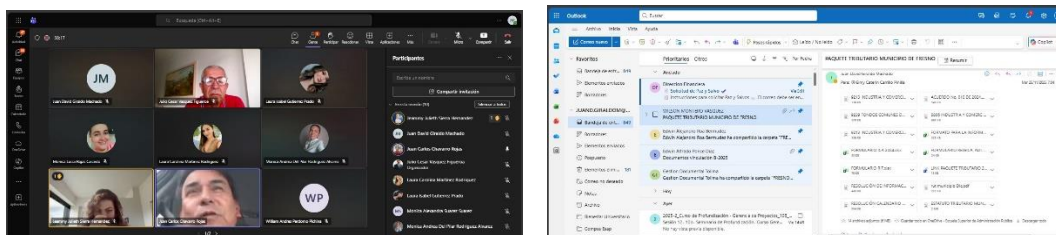
**Sede Territorial Tolima**

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co  
Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué  
Código postal: 111321  
Línea conmutador PBX: 018000 423713  
Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Se participo en la Reunión Detalles Integración estudiantes fin de año 26 - 11 – 2025

Se realizo gestión en la alcaldía municipal de Fresno, junto al docente Jaime Oviedo, realizando reuniones de acercamiento y mejorando las relaciones interinstitucionales, donde se le presento al alcalde electo una serie de acuerdos, donde a la fecha principalmente dos han sido bien recibidos y están siendo acogidos por la administración municipal de Fresno, dichos acuerdos son la reactivación del consejo municipal de paz y reconciliación y un acuerdo de cooperación internacional, ambos acuerdos actualmente estando en creación y futura puesta en marcha por la administración actual del municipio de Fresno. Este acercamiento ha logrado fortalecer las relaciones de la ESAP Tolima y la Alcaldía de Fresno.

Anexos fotos



Enlace Drive donde se evidencia soporte

[COORDINADOR FRESNO-JUAN DAVID GIRALDO MACHADO-INFORMES MENSUALES 2025](#)

*Juan David Giraldo M.*

Contratista

Juan David Giraldo Machado

Coordinador Local CETAP Fresno

**Sede Territorial Tolima**

ventanillaunica.tolima@esap.edu.co

Calle 33 No. 8 - 142 Esquina Barrio Gaitán - Ibagué

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713